

KODEX KVALITY

Posláním AJŠA ČR je zdokonalovat jazykové vzdělávání na území celé České republiky, rozvíjet činnost a profesní prestiž svých členů. AJŠA ČR je profesní sdružení subjektů zastávajících společné principy kvality popsané v tomto Kodexu. Kodex tak garantuje kvalitu, kterou členské školy a agentury dodávají svým zákazníkům.

a) Profesionální přístup

- Škola se chová profesionálně a zodpovědně vůči svým zákazníkům, zaměstnancům i spolupracovníkům
- Všem těmto partnerům vychází škola v rámci svých možností vstříc a dodržuje sjednané dohody
- Škola pravidelně zjišťuje spokojenost svých klientů
- Organizace výuky je nastavena tak, aby klientům maximálně šetřila práci

b) Kvalifikovaní lektori

- Všichni lektori jsou řádně kvalifikováni a mají odborné vzdělání (vysokoškolské nebo jiné, odpovídající)
- Všichni lektori zároveň prošli TEFL tréninkem/školením trenérů, interním či u externí autority (CELTA apod.) nebo jiným odpovídajícím školením
- Lektori vyučující děti mají odpovídající pedagogické vzdělání
- Škola své lektory dlouhodobě vzdělává a poskytuje jim odpovídající zázemí pro další systematický rozvoj jejich kvalifikace
- Škola provádí následky (hospitace) hodin a dává lektorům zpětnou vazbu

c) Vlastní metodika

- Škola má jasně definovanou vlastní metodiku zaručující kvalitu výuky
- Škola tuto metodiku ochotně prezentuje svým stávajícím i potenciálním zákazníkům
- Každý kurz má dle svého typu stanoven jasný plán výuky

d) Průhledné reference

- Škola na svých webových stránkách prezentuje reference svých zákazníků
- Na vyžádání rádi poskytnou kontakty na konkrétní firemní zákazníky, kteří mohou podat relevantní reference

e) Výuka v souladu s Evropským referenčním rámcem (ERR) pro jazyky

- Školy testují vstupní, průběžnou i výstupní úroveň dle ERR
- Lektori škol jsou seznámeni s touto škálou a komunikují o ní se svými studenty
- Studenti mají cíle stanovené s ohledem na ERR